

Nähe & Distanz

„Nähe zu wagen ist ein schwieriger Balanceakt.

Wer zu weit geht – oder nicht weit genug, entfernt sich vom anderen.“

Ernst Ferstl (*1955)

- **Nähe & Distanz / Humor**

Gerade in der Pflege und Betreuung wird klar, dass Nähe den Empfangenden hilft. Andererseits kann sich eine mangelhafte Abgrenzung beim Pflegepersonal und bei Betreuenden sehr belastend auf die Gebenden auswirken. Eine gute Beziehung zeichnet sich nicht durch viel Nähe und unendliches Aufopfern aus. Es bedarf der Beobachtung und der Wahrnehmung der aktuellen Situation, die Empathie für den Pflegeempfänger und sich selbst. Wer Situationen erkennt und wahrnimmt, kann die Nähe viel zielgerichteter dosieren.

Zielgruppe:

Mitarbeitende in der Pflege und Betreuung mit grosser Kundennähe.